

Badanie satysfakcji klientów z usług świadczonych przez Urząd Miasta Ełku

Zachęcam do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety satysfakcji klientów z usług świadczonych przez Urząd Miasta Ełku. Państwa opinia posłuży usprawnieniu pracy Urzędu. Badanie będzie trwało do 27 października 2022 roku. Serdecznie dziękuję za udział w badaniu.

Z szacunkiem i pozdrowieniami
Tomasz Andrukiewicz
Prezydent Miasta Ełku

***Wymagane**

1. Czy jest Pan(i) usatysfakcjonowany(a) ze sposobu obsługi w Urzędzie Miasta? *

☐ Tak

☐ Nie

2. Jeżeli w 1 pytaniu zaznaczyłeś (aś) NIE, to proszę podać przyczynę

Twoja odpowiedź

3. Proszę podać rodzaj załatwianej sprawy. *

Twoja odpowiedź

4. Jak ocenia Pan(i) w skali od 0 do 5 usług Urzędu Miasta pod kątem:

(0 - zdecydowanie niezadowolony(a); 1 - niezadowolony(a); 2 - raczej niezadowolony(a); 3 - raczej zadowolony(a); 4 - zadowolony(a); 5 - bardzo zadowolony(a).) *

	0	1	2	3	4	5
satysfakcji z załatwienia sprawy						
kompetencji pracownika						
szybkości obsługi						
terminowości						
uprzejmości						
dostępności niezbędnych informacji						

5. Co według Pana(i) opinii należałoby poprawić w funkcjonowaniu Urzędu Miasta? *

--

Twoja odpowiedź