

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Elku	prawne	Elk, ul. Piłsudskiego 5	87 6211550	Pon. i wt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	www.pcpr.elk.pl pcpr@powiat.elk.pl	Świadczeniobiorcy PCPR w Elku, mieszkańców powiatu elckiego.
PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Elku	Psychologiczno-pedagogiczne	Elk, ul. M. Kajki 8	87 6102747	Pon. 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-16:00 Pt. 7:00-13:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	ppp.elk.edu.pl pcpp.pelk@gmail.com	Mieszkańcy powiatu elckiego.
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127,00-958 Warszawa 66.	800 702222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
POMOC SPOŁECZNA						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Elku	prawne	Elk, ul. Piłsudskiego 5	87 6211550	Pon. i wt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	www.pcpr.elk.pl	Świadczeniobiorcy PCPR w Elku, mieszkańcy powiatu elckiego.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku	Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna. Psycholog; Pedagog/ logopeda; Spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; Spec. ds. uzależnień; Radca prawny; Psycholog dziecięcy; Psycholog/traumatolog	Elk, ul. Piłsudskiego 8	87 7326718 87 7326449	- Poniedziałek w godz. 8:00-16:00, - wtorek-piątek w godz. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	sekretariat@mops.pl www.mopselk.naszops.pl	Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Elku.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku	Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna.	Elk, ul. Kościuszki 28a	87 6194551 87 6194552	Pn. 10:00-18:00 Wt.-pt. 7:15-15:15 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	gops-elk@elknet.pl	Mieszkańcy gminy Elk
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kalinowie		Kalinowo, ul. Osiedlowa 2	87 6298960	Pn.- pt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	gops-kalinowow@elknet.pl	Mieszkańcy gminy Kalinowo
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Prostkach		Prostki, ul. 1 Maja 44B	87 6112867 87 6112868	Pn.- pt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	gops@prostki.pl	Mieszkańcy gminy Prostki
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starych Juchach		Stare Juchy, ul. Elcka 17	87 6199431	Pn-pt: 7.30-15.30 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	gops.sj@interia.pl	Mieszkańcy gminy Stare Juchy
Dom Św. Ojca Pio Caritas Diecezji Elckiej	-Dom dziennego pobytu; -schronisko	-Elk, ul. Kościuszki 17 -Elk, ul. Kościuszki 27	87 6290260 504 070 405	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	http://elk2.caritas.pl/in dex.php elk@caritas.pl	Kobiety, mężczyźni i dzieci – bezdomni; Hostel/noclegownia;
Dom Samotnej Matki	Dom pobytu	Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	506 353 228	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	dms.elk@caritas.pl http://elk2.caritas.pl/in dex.php	Matki z dziećmi i kobiety w ciąży potrzebujące pomocy
Poradnia rodzinna i terapeutyczna w Elku		Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	87 4417000	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	elk@caritas.pl	Osoby przebywające w Domu Samotnej Matki, mieszkańcy Elku.
Centrum informacji i pomocy osobom niepełnosprawnym	Wsparcie rodzin i os. niepełnosprawnych – udzielanie informacji, Aktywizacja społeczna i zawodowa, edukacyjnym, medycznym i in.	Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	87 4417000	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	elk@caritas.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Pl.500-lecia 4 19-330 Stare Juchy	tel. /fax. 87 6199053, 87 6199071	w godz. pracy urzędów Obiekt dostępny dla	ug@stare-juchy.pl	Osoby uzależnione i ich rodziny.

Kalinowo Prostki St.Juchy Elk- gmina Elk- Miasto		ul. Mazurska 11 19-314 Kalinowo	tel. 87 6298415; 87 6218760 fax. 87 6218777	niepełnosprawnych ruchowo.	ug-kalinowo@elknet.pl sekretariat@prostki.pl um@um.elk.pl sekretariat@mops.elk.pl ug@elk.gmina.pl	
		ul. 1 Maja 44B 19-335 Prostki	tel. 87 6112012 87 6112079			
		ul. Marsz J. Piłsudskiego 4 19-300 Elk	tel. 87 7326200 Fax 87 7326266			
		ul. T. Kościuszki 28A 19-300 Elk	tel. 87 6194500 87 6194550 fax. 87 6194501			

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Elku	Psycholog; Pedagog /logopeda; Spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; Spec. ds. uzależnień; Radca prawny; Psycholog dziecięcy; Psycholog/traumatolog	Elk, ul. Piłsudskiego 8, I piętro pok. 11	87 7326722	- Pon. 8:00-16:00, - wt.-pt. 7:00-15:00 Zapisy w pok.11 codziennie 9:00-15:00 lub bezpośrednio u spec. Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	sekretariat@mops.pl	Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Elku Bez względu na posiadany dochód.
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie, pomoc, psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al.Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sb. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Przy DPS w Nowej Wsi Elckiej	poradnictwo informacyjno-konsultacyjne; prowadzenie działalności profilaktyczno-educacyjnej; współpraca z instytucjami pracującymi na rzecz rodziny w zakresie poradnictwa; psychoterapia indywidualna; działalność terapeutyczna dla ofiar przemocy w rodzinie, prowadzenie hotelu, w tym pokoju dla kobiety w ciąży i matki z dzieckiem.	19-300 Nowa Wieś Elcka Ul. Lipowa 1	Tel. 87 6197770 Fax. 87 6197490	Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	dpsnwe@fantex.pl	Dla osób z powiatu elckiego
---	--	--	--	--	--	-----------------------------

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Elku	Udzielanie pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom poszukującym pracowników.	ul. Suwalska 38 19-300 Elk	tel. 87 6290200 512 084 280 512 280 680 512 306 025 512 511 233 Fax. 87 6290204	Pn-pt godz. 7:40-14:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	olek@praca.gov.pl sekretariat@pup.elk.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy z terenu powiatu elckiego
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

Prawne

Urząd Gminy Stare Juchy	Prawne z każdego zakresu - po umówieniu się telefonicznym.	Pl. 500-lecia 4 19-330 Stare Juchy	87 6199053	Poniedziałek 12:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	ug@stare-juchy.pl	Mieszkańcy gminy Stare Juchy
-------------------------	--	--	------------	---	--	------------------------------

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości- Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	+48 222 309 900	pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl info@numerosos.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie oraz świadkowie.
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Suwałkach		Suwałki, ul. Noniewicza 91	87 5650258	Pn. 13.00-20.00 Wt. 9.00-16.00 Śr. 9.00-16.00 Cz. 8.00-15.00 Pt. 8.00-15.00 Sb. 7.00-12.00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.		
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Elku (Okręgowy Ośrodek w Suwałkach)		Elk ul. Kościuszki 27A	518 213 707	Wt. 15.00-20.00 Cz. 15.00-20.00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.		

PRAWO KONSUMENCKIE

Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Elku	Poradnictwo konsumenckie	Elk, ul. Piłsudskiego 4 II.piętro pok. 394A	87 6218322 783 883 999	Pn-pt 7:30-15:30 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	rzecznik@powiat.elk.pl gg: 1840107	Prawo konsumenckie, Mieszkańcy powiatu elckiego.
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt wg. cen operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia	Ochrona praw pacjenta	Olsztyn, ul. Żołnierska 16, Elk, ul. Chopina15	89 5399793 w Olsztynie	W Olsztynie: Pn. 10:00-18:00, Wt-pt 8:00-16:00. W 3 i 4 środę miesiąca RPP przyjmuje odpowiednio w Delegaturze WM OW NFZ w Elblągu i w Elku w godz.10.00-14.00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.	ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Rzecznik Praw Pacjenta Telefoniczna Informacja Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurow RPP, ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 (bezpłatne pol) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 * 22 5726042 ** *- połączenia bezpłatne **-koszt wg. cen operatora Każdy oddział NFZ posiada infolinię.	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Tel. (22) 4616000 Korespondencja: Nowogrodzka1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

RZECZNIK PRAW DZIECKA

Rzecznik Praw Dziecka (dziecięcy telefon zaufania)	Ochrona praw dziecka	Biurow RPD, ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. 22 5836600 fax. 22 5836696 pn.-pt.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza
--	----------------------	---	---	--	---	---

		08.15-16.15.		siebie, a doradcy oddzwonią)		problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
Infolinia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Elku	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty, emerytury	Elk, ul. Wojska Polskiego 73	22 5601600 Koszt wg. cen operatora	Pn. 8:00-15:00 Wt.-pt. 8:00-15:00 Obiekt dostępny dla niepełnosprawnych ruchowo.		Mieszkańcy powiatu Elckiego
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. (22) 6671000.	22 5601600 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY						
Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie Oddział w Elku	Porady z zakresu prawa pracy.	Elk, ul. Mickiewicza 15		Pn-pt 8:00-14:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.olsztyn.pip.gov.pl	Interesanci z powiatu elckiego
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 3918215 fax. 22 3918214	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 3918360 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt wg. cen operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	b.d.	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE						
Urząd Skarbowy w Elku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Elk, ul. Wojska Polskiego 67	Tel. 87 6104100 87 6105535 87 6216554 Fax 87 5213069	Pn. 7.15-18.00 Wt.-pt. 7.15-15.15. Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.warminko-mazurskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-elku us.elk@mf.gov.pl	Osoby z terenu powiatu elckiego.
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	801 055 055 22 33 00 330 Koszt wg. cen oper.	pn. - pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne. OFE</u> ZUS (22) 333 73 26 (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE						
WWW.OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. Stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt. - pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurozrecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu 87 615-65-30, od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30- 15:30.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złożyć stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA,				NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
Nr	Prowadzący	Adres	Dni i godziny	Specjalizacja	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona www
1.	Adwokaci	Elk, ul. T. Kościuszki 27A wejście B lok. 6,	pn. -pt. 13:00-17:00	Nieodpłatna pomoc prawna	Tak	Informacje i zapisy (Starostwo Powiatowe w Elku): Pn. – pt. w godz. 7:30-15:30 pod nr tel.: 87 615-65-30 lub npp@powiat.elk.pl	www.powiat.elk.pl www.bip.powiat.elk.pl
2.	Radcowie Prawni	Elk, l. Małeckich 3 lok. 6	pn. -pt. 09:00-13:00	Nieodpłatna pomoc prawna			
3.	Fundacja Rozwoju i Wsparcia „Pasieka”	Elk, ul. Małeckich 3 lok. 6	pn., wt., czw., pt. 13:00-17:00	Nieodpłatna pomoc prawna			
			śr. 13:00-17:00	MEDIACJA			
4.		Elk, ul. T. Kościuszki 27A wejście B lok. 6,	pn. -pt. 09:00-13:00	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie			