LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku	prawne	Ełk, Ul. Piłsudskiego 5	87 621 15 50	Wtorki i czwartki 7:00-15:00. Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.pcpr.elk.pl pcpr@powiat.elk.pl.	Świadczeniobiorcy PCPR w Ełku i inni zgłaszający się mieszkańcy powiatu ełckiego;
PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE							
	Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku	Psychologiczno-pedagogiczne	ul. M.Kajki 8, Ełk	87 610 27 47 (wg cennika operatora)	Sekretariat PCPP-P w Ełku Czynny: Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-16:00 Piętek: 7:00-13:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ppp.elk.edu.pl pcpp.pelk@gmail.com	mieszkańcy powiatu ełckiego;
	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA							
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku	prawne	Ełk, Ul. Piłsudskiego 5	87 621 15 50	Wtorki i czwartki 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.pcpr.elk.pl	Świadczeniobiorcy PCPR w Ełku i inni zgłaszający się mieszkańcy powiatu ełckiego;

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku	Psycholog; Pedagog/logopeda; Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; Specjalista ds. uzależnień; Radca prawny; Psycholog dziecięcy; Psycholog/traumatolog.	Ełk, ul. Piłsudskiego 8,	87 732 67 18	- Poniedziałek w godz. 8:00-16:00, - wtorek-piątek w godz. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	sekretariat@mops.pl www.mopselk.nasz	Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Ełku
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku	Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna.	Ełk, ul. Kościuszki 28a	87 619 45 51 87 619 45 52	Pn.7:15-15:15 Wt.8:-18 Śr.-pt. 7:15-15:15 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gops-elk@elknet.pl	Mieszkańcy gminy Ełk
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kalinowie		Kalinowo, ul. Osiedlowa 2	87 629 89 60	Pn.7:15-15:15 Wt.8:-18 Śr.-pt. 7:15-15:15 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gops-kalinowow@elknet.pl	Mieszkańcy gminy Kalinowo
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Prostkach		Prostki, Ul. 1 Maja 44B	87 6112867 87 6112868	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gops@prostki.pl	Mieszkańcy gminy Prostki
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starych Juchach		Stare Juchy, Ul. Ełcka 17	87 6199431	Pn-pt: 7.30-15.30 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gops.sj@interia.pl	Mieszkańcy gminy Stare Juchy
	Dom Św. Ojca Pio Caritas Diecezji Ełckiej	-Dom dziennego pobytu; -schronisko	-Ełk, ul. Kościuszki 17 -Ełk, ul. Kościuszki 27	Tel. 87 629 02 60; 504 070 405	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	http://elk2.caritas.pl/index.php	Kobiety, mężczyźni i dzieci – bezdomni; Hostel/noclegownia;

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

	Dom Samotnej Matki	Dom pobytu	Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	506 353 228	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	dms.elk@caritas.pl http://elk2.caritas.pl/index.php	Matki z dziećmi i kobiety w ciąży potrzebujące pomocy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: Kalinowo Prostki St.Juchy Ełk- gmina Ełk- Miasto	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Plac 500-lecia 4 19-330 Stare Juchy ul. Mazurska 11 19-314 Kalinowo ul. 1 Maja 44B 19-335 Prostki ul. Marsz J. Piłsudskiego 4 19-300 Ełk ul. T. Kościuszki 28A 19-300 Ełk	tel. /fax. (0-87) 619 90 53, 619 90 71 tel. 87/629 84 15; 87/621 87 60 fax. 87/621 87 77 87 6112012 87 6112079 tel.(87) 619 45 00 (87) 619 45 50 fax. (87)619 45 01 tel. 87 73-26-000 fax 87 73-26-230	w godz. pracy urzędów Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ug@elk.gmina.pl ug-kalinowo@elknet.pl ug@stare-juchy.pl sekretariat@prostki.pl um@um.elk.pl sekretariat@mops.elk.pl	Osoby uzależnione i ich rodziny;
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
	Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku	Psycholog; Pedagog/logopeda; Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; Specjalista ds. uzależnień; Radca prawny; Psycholog dziecięcy; Psycholog/traumatolog.	Ełk, ul. Piłsudskiego 8, I piętro pok. 11	87 732 67 22	- Poniedziałek w godz. 8:00-16:00, - wtorek-piątek w godz. 7:00-15:00 Zapisy w pok.11 codziennie 9:00-15:00 lub bezpośrednio u specjalisty. Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	sekretariat@mops.pl	Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Ełku Bez względu na posiadany dochód.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Przy DPS w Nowej Wsi Ełckiej	Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizuje swoje zadania poprzez: prowadzenie poradnictwa informacyjno-konsultacyjnego; prowadzenie działalności profilaktyczno-edukacyjnej; współprace z instytucjami pracującymi na rzecz rodziny w zakresie poradnictwa; prowadzenie psychoterapii indywidualnej; prowadzenie działalności terapeutycznej dla ofiar przemocy w rodzinie. prowadzenie hotelu, w tym wyodrębnionego pokoju dla kobiety w ciąży i matki z dzieckiem	19-300 Nowa Wieś Ełcka Ul. Lipowa 1	87 619 77 70 Fax 87 619 74 90	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	dpsnwe@fantex.pl	Dla osób z powiatu ełckiego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
	Powiatowy Urząd Pracy W Ełku	Udzielanie pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom poszukującym pracowników,	Ul. Suwalska 38 Ełk	Tel. 87 629 02 00 Fax. 87 629 02 04	Pn-pt 7:40-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	olek@praca.gov.pl sekretariat@pup.elk.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy Z terenu powiatu ełckiego87
	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
Prawne							

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

	Urząd Gminy Stare Juchy	**Prawne** **Z każdego zakresu** - po umówieniu się telefonicznym.	Pl. 500-lecia 4 19-330 Stare Juchy	87 619 90 53	Poniedziałek 12:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ug@stare-juchy.pl	Mieszkańcy gminy Stare Juchy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	(22) 23 90 742	pn.- pt. godz.08.15-16.15	funduszsprawiedliwosci.gov.pl 2019 www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie oraz świadkowie.
	Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat”		Ełk, ul. T.Kościuszki 27A	TEL.dyżurny: **883 240 678**, dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu tel.kontaktowy: 518-213-707	Poniedziałek 12.00 - 20.00 Wtorek-Piątek 9.00 - 16.00 Sobota 8.00 - 12.00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	pokrzywdzeni.elk@pryzmat.org.pl	
PRAWO KONSUMENCKIE							
	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów W Ełku	Poradnictwo konsumenckie	Ełk, Ul.Piłsudskiego 4 II.piętro Pok. 394A	87 621 83 22 Kom. 783 883 999	Pn-pt 7:30-15:30 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	rzecznik@powiat.elk.pl gg: 1840107	Prawo konsumenckie, Mieszkańcy powiatu ełckiego
	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

	Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia	Ochrona praw pacjenta	Olsztyn, Ul. Żołnierska 16, Ełk ul. Chopina	089 539 97 93 (w Olsztynie)	W Olsztynie: Poniedziałek 10:00-18:00, Wt-pt 8:00-16:00. W 3 i 4 środę miesiąca RPP przyjmuje odpowiednio w Delegaturze WM OW NFZ w Elblągu i w Ełku Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne **(**)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
	3.**Rzecznik Praw Dziecka** – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

			pn.-pt. godz.08.15-16.15.		problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)		Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
	Infolinia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Ełku	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Ełk, Ul. Wojska Polskiego 73	22 560 16 00 Koszt wg. cen oeratora	Pn. 8:00-15:00 Wt-pt 8:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich		Mieszkańcy powiatu Ełckiego
	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
	Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie Oddział w Ełku	Porady z zakresu prawa pracy.	Ełk, Ul. Mickiewicza 15		Pn-pt 8:00-14:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.olsztyn.pip.gov.pl	Interesanci z powiatu ełckiego
	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 7tel. stacj.) 459 599 000 (dla t7el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!**	b.d.	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

				naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.			
PRAWO PODATKOWE							
	Urząd Skarbowy w W Ełku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ełk, Ul. Wojska Polskiego 67	87 610 41 00 87 610 55 35 87 621 65 54 Fax 87 521 30 69	Pn. 7.15-18.00 Wt.-pt. 7.15-15.15. Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-elku us.elk@mf.gov.pl	Osoby z terenu powiatu ełckiego.
	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (3 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z t8el. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z 8tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	**Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone